

VAS "Latvijas Pasts"
Reģ.Nr.40003052790
Ziemeļu iela 10,
Lidosta "Rīga",
Mārupes novads,
LV-1000

info@pasts.lv
www.pasts.lv

+371 2700 8001



Pielikums Nr.3

Numurs: **PP08-16**

Versija: **2**

Īpašnieks:
KPVD daļas vadītājs

APSTIPRINĀTS
VAS "Latvijas Pasts"
2025.gada 02.septembra
valdes sēdē
(protokols Nr.41/2025)

Pārrobežu pasta sūtījumu atgriešanas pakalpojuma noteikumi

Pasts

Saturs

1. Kas mēs esam	2
2. Kādus terminus lietojam šajos noteikumos	2
3. Kas ir šis dokuments	3
4. Pakalpojuma veidi un to izmēri	3
6. Pakalpojuma izpilde	4
7. Norēķinu kārtība	4

1. Kas mēs esam

Mēs esam valsts akciju sabiedrība "Latvijas Pasts".

- Juridiskā adrese: Ziemeļu iela 10, Lidosta "Rīga", Mārupes pagasts, Mārupes novads, LV-1000.
- Vienotais reģistrācijas numurs: 40003052790.
- Tīmekļvietne: www.pasts.lv.
- E-pasta adrese: info@pasts.lv.
- Tālrunis + 371 67008001.
- Mums ir piešķirtas tiesības sniegt universālos pasta pakalpojumus un esam reģistrēti pasta pakalpojumu sniedzēju reģistrā.

2. Kādus terminus lietojam šajos noteikumos

Cenrādis – mūsu sniegto pakalpojumu saraksts un to cena, kas ir spēkā pakalpojuma sniegšanas brīdī. Ar to varat pastāvīgi iepazīties klātienē mūsu pasta pakalpojumu sniegšanas vietās vai mūsu vietnē.

ERS (Easy Return Solution) sūtījums – izejošs pārrobežu izsekojams pasta sūtījums – paka, kas tiek atgriezta klientam.

IBRS (International Business Reply Service) sūtījums – izejošs pārrobežu vienkāršs pasta sūtījums – sīkpaka, kas tiek atgriezta klientam.

Klients – juridiska persona, ar kuru mums ir noslēgts līgums par pasta pakalpojumu saņemšanu.

Noteikumi – pārrobežu pasta sūtījumu atgriešanas pakalpojumi ar visiem grozījumiem un papildinājumiem, kas ir spēkā pakalpojumu sniegšanas brīdī un kas pastāvīgi pieejami vietnē.

Normatīvie akti – Latvijas Republikas un mums saistošie Eiropas Savienības normatīvie akti.

Saņēmējs – sūtījuma saņēmējs ārvalstīs – sūtījuma adresē vai adresu veidlapā norādītā juridiska vai fiziska persona (adresāts), kurai jāpiegādā sūtījums vai tā pilnvarota persona.

Sīkpaka – vēstuļu korespondence ar priekšmetiem.

Sūtījums – adresēts sūtījums (paka, sīkpaka, vēstule) galīgajā formā, kādā mēs to nogādājam saņēmējam.

Kurjers – mūsu darbinieks vai persona, kura mūsu uzdevumā ir tiesīga pieņemt un piegādāt sūtījumu.

Paka – sūtījums ar priekšmetiem.

Pakalpojums – pārrobežu pasta sūtījumu atgriešanas pakalpojums.

Pasta pakalpojumu sniegšanas vieta – mūsu pasta nodaļa, pasta centrs, klientu centrs vai klienta dzīvesvieta Latvijas Republikas teritorijā, ja izmantojat pakalpojumu “Pastnieks mājās”. Ar mūsu pasta pakalpojumu sniegšanas atrašanās vietām pastāvīgi var iepazīties mūsu vietnē.

Vēstule – vēstuļu korespondence ar dokumentiem.

Vienkāršs pasta sūtījums – sūtījums, kuru nav iespējams izsekot.

Līgums – rakstveida vienošanās starp mums un klientu par pakalpojumu izmantošanu.

Mēs – valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”.

Vietne – mūsu tīmekļa vietne www.pasts.lv, www.express.pasts.lv vai www.manspasts.lv.

3. Kas ir šis dokuments

- 3.1. Noteikumi nosaka pakalpojuma un to veidu nodrošināšanas nosacījumus.
- 3.2. Šie noteikumi ir saistoši klientam, klientu tiesību un saistību pārņēmējiem neatkarīgi no izmaiņām to statusā vai pilnvarotajās personās, ciktāl tie ir saistīti ar sūtījumu nodošanu vai piegādi.
- 3.3. Piesakot pakalpojumu, klients uzdod un mēs apņemamies tos sniegt atbilstoši noteikumiem un cenrādim.
- 3.4. Klientam ir pienākums iepazīties ar noteikumiem pirms pakalpojuma izmantošanas.
- 3.5. Uzsākot pakalpojuma izmantošanu, izveidojot, noformējot pakalpojumu, klients apliecina, ka ir iepazinies ar noteikumiem un piekrīt to piemērošanai un atzīst tos par sev saistošiem.
- 3.6. Noteikumi ir klienta līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 3.7. Tiesiskās attiecības starp mums nosaka noteikumi, līgums, cenrādis un normatīvie akti.
- 3.8. Mums ir tiesības jebkurā laikā pēc saviem ieskatiem mainīt noteikumus.
- 3.9. Noteikumi un to grozījumu stājas spēkā līgumā noteiktajā kārtībā.
- 3.10. Noteikumu un līguma nosacījumu pretrunu gadījumā, noteicošie ir līguma noteikumi.

4. Pakalpojuma veidi un to izmēri

- 4.1. Pakalpojuma veidi:
 - 4.1.1. IBRS sūtījums – vienkāršas sīkpakas atgriešana ar saņemšanu pasta nodaļā vai pastkastītē, ja izmērs to atļauj;
 - 4.1.2. ERS sūtījums – izsekojamas pakas atgriešana ar saņemšanu ar kurjera starpniecību.
- 4.2. Pakalpojuma izmēri:
 - 4.2.1. maksimālais svars un izmēri ERS sūtījumam atbilst pārrobežu kurjerpiegādes jeb Premium sūtījumu izmēriem. Atkarībā no izvēlēta galamērķa, sūtījuma maksimālais svars un izmēri var atšķirties. Ar precīzu informāciju iespējams iepazīties vietnē;
 - 4.2.2. svars un izmēri IBRS sūtījumam atbilst pārrobežu sīkpaku sūtījumiem. Ar precīzu informāciju iespējams iepazīties vietnē.
- 4.3. Pakalpojums tiek nodrošināts no noteiktām valstīm atbilstoši valstu sarakstam. Ar precīzu informāciju iespējams iepazīties vietnē.

5. Pakalpojuma pieteikšana

- 5.1. Lai pieteiktu pakalpojumu, klients aizpilda pakalpojuma pieteikumu vietnē, norādot:
 - 5.1.1. pakalpojuma veidu un izmēru;
 - 5.1.2. ka vēlas piedāvāt saņēmējam izmantot pakalpojumu un ka veiks pakalpojuma maksas apmaksu.

5.2. Sūtījuma atgriešanas veidlapu:

5.2.1. var izdrukāt vietnē sūtījuma noformēšanas brīdī un pievienot to sūtījumam;

5.2.2. var izdrukāt vēlāk – pēc saņēmēja pieprasījuma, nosūtot to saņēmējam.

6. Pakalpojuma izpilde

6.1. IBRS sūtījums ar svaru līdz 500 g tiek atgriezts, nogādājot to uz klienta adresi.

6.2. IBRS sūtījums ar svaru līdz 2 kg tiek izsniegts klientam pasta pakalpojumu sniegšanas vietā.

6.3. ERS sūtījums tiek atgriezts klientam, nogādājot to uz klienta adresi ar kurjera starpniecību.

7. Pakalpojuma maksa un norēķinu kārtība

7.1. Mēs pakalpojumu maksu aprēķinam par katru sūtījumu atsevišķi atbilstoši izvēlētajam pakalpojuma veidam saskaņā ar cenrādi un noteikumiem.

7.2. Mēs nosakām pakalpojuma maksu tikai pamatojoties uz sūtījuma svaru un izmēru, kas noteikts ar normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā verificētām mūsu automatiskās šķirošanas mērierīcēm. Citi informācijas avoti, t.sk. klienta veiktie mērījumi uz savām mērierīcēm, netiek ņemti vērā.

7.3. Ja klients sūtījuma svaru vai izmērus ir norādījis mazākus nekā tie ir faktiski, un mēs, apstrādājot sūtījumu, konstatējam neatbilstību, mums ir tiesības apturēt sūtījuma tālāku apstrādi un pieprasīt sūtītājam veikt papildu maksu vai atteikt pakalpojuma izpildi un atgriezt sūtījumus klientam. Klients sedz mums atgriešanas izmaksas.

7.4. Norēķini tiek veikti saskaņā ar līguma nosacījumiem pamatojoties uz mūsu uzskaitītajiem pakalpojuma izmantošanas datiem par iepriekšējo kalendāro (norēķinu) mēnesi.

8. Citi nosacījumi

8.1. Visi strīdi un nesaskaņas, kas rodas vai var rasties pakalpojuma izpildes sakarā, risināmi savstarpēju pārrunu ceļā. Ja vienošanos neizdodas panākt, strīdus risina Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām.

8.2. Noteikumi ir sagatavoti latviešu valodā. Mēs ar Jums sazināties latviešu valodā, izmantojot saziņas līdzekļus, ko norādīsiet, ja vien neesam vienojušies citādi.

8.3. Jautājumu vai sūdzību gadījumā Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz info@pasts.lv.